

# **Widerrufsrecht**

## **Widerrufsrecht**

### **1. Rücktrittsrecht für Verbraucher (§ 11 Abs 1 FAGG)**

Privatkunden (Verbraucher) haben nach einem Fernabsatz geschlossenen Vertrag eine Rücktrittsfrist von 14 Kalendertagen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Die Rücktrittsfrist beginnt bei Verträgen über Lieferungen von Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Verbraucher zu laufen (§ 11 Abs 2 FAGG). Um Ihr Rücktrittsrecht- Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Verbrauchers.

### **2. Kein Rücktrittsrecht besteht (§ 18 FAGG)**

Ware oder Dienstleistungen, deren Preis von der Entwicklung der Sätze auf den Finanzmärkten, auf die der Unternehmer keinen Einfluß hat und abhängt. Waren die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, sowie Waren die auf Kundenspezifischen Wunsch bestellt wurden. Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder mit anderen Gütern vermischt wurden. Waren die versiegelt geliefert werden CDs, DVDs, Software und sonstige Elektronik- Waren, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt bzw. geöffnet und benutzt worden sind. Waren die aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, (Headset, Kopfhörer).

### **3. Pflichten des Unternehmers im Rücktrittsfall (§ 14 FAGG)**

Tritt der Verbraucher zurück, hat der Unternehmer dem Verbraucher alle von diesem geleisteten Zahlungen, spätestens binnen 14 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung bzw. der Ware zu erstatten. Die Kosten der Rücksendung hat der Verbraucher zu tragen.

### **4. Rücktrittsfolgen (§ 15 Abs 4 FAGG)**

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises der vom Verbraucher erhaltenen Ware statt. Die Ware hat in ungenutzten und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurück gesendet zu werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben bzw. einbehalten. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

**Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Verbrauchers (§ 15 FAGG).**

Widerrufsrecht, funk-elektronik HF-Communication, Inh. Franz Hocevar, Grazer Strasse 11, 8045 Graz, Austria